

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw online aankopen tot 14 kalenderdagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Voor alle aanbiedingen en bestelde producten geldt een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Bij gedeeltelijk retour zending worden de verzendkosten niet terugbetaald. De kosten voor retour van uw thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Natascha's Needlework/Studie Needlework geretourneerd worden. Wilt u gebruik maken van dit recht, dan kunt u contact met ons opnemen via info@studioneedlework.nl. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht sturen wij u een retourformulier toe, die u volledig ingevuld mee stuurt met uw pakket.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. U bent op tijd als u de producten terugstuurt binnen het termijn van 14 kalenderdagen. Zorg ervoor de retourzending voldoende is gefrankeerd.

U kunt uw bestelling retourneren naar:

Natascha's Needlework
Skoallanswei 21
9035 BS Dronrijp

Uitzonderingen retourneren

Let op:

Voor bepaalde artikelen is het niet mogelijk deze te retourneren:

- Artikelen die op verzoek van de klant op maat zijn gemaakt en/of gesneden (maatwerk).
- Artikelen waarvan de originele verpakking is geopend.
- Artikelen die door de klant zelf zijn beschadigd.
- Losse tijdschriften en boeken.
- Afgeprijsde artikelen.
- Patronen, dit i.v.m. auteursrechten en het kopiëren hiervan.
- FQ bundels waarin zichtbare vlekken of oneffenheden zitten die door de klant zijn toegebracht.

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie.

Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@studioneedlework.nl. Wij streven altijd naar een passende oplossing.

Identiteit ondernemer

Natascha's Needlework
Skoallanswei 21
9035BS Dronrijp
info@studioneedlework.nl
06-46063436
KVK 97280313
BTW